CUSTOMER SATISFACTION **2° Semestre 2017** **Allegato 1)**
GRAFICO RIEPILOGATIVO

	Qualità del servizio erogato	Locali puliti e decorosi	Orario di apertura	Tempi di attesa allo sportello	Garanzia di riservatezza e privacy	Tempi di evasione pratica	Modulistica adeguata	Risposte ricevute dall'operatore	Risposte ottenute in tempi utili	Cordialità e disponibilità dimostrata	Competenza e preparazione
Insoddisfatto	6	8	41	7	10	2	5	2	2	2	3
Soddisfatto	117	8	117	107	118	97	111	65	74	49	45
Ottimo	135	134	95	141	126	113	94	189	180	207	101